

お客様各位

日頃より、弊センターのサービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社では、より一層お客様にご満足いただけるサービスをお届けするため、皆様からご意見を頂戴するアンケートを実施させていただくことになりました。大変、恐縮ではございますが、下記項目にお答えいただきたくお願い申し上げます。

ご面談日 H 30年 10月 3日

Q.1 お出迎への対応はいかがでしたか？

1. たいへんよい 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.2 応接室への対応はいかがでしたか？

1. ① たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.3 待ち時間について伺います

1. ① お約束の時間通りに面談できた 2. 待たされたが、不満ではない
3. 待たされて、不満である

Q.4 応接室の環境はいかがでしたか？

1. ① たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.5 面談者の対応はいかがでしたか？

1. ① たいへんよい 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. たいへん悪い

Q.6 お悩みは解決されましたか？

1. ① 解決できた 2. 解決はできていないが今後の方針が見つかった
3. 解決できなかった

Q.7 その他、ご面談後の感想・何かお気づきの点等ございましたら、ご記入ください

相談予約の時間がギリギリのなか、相談にのっていただき、すごく安心しました。
の 親身になっていただき、とても助かりました。

ご協力、ありがとうございました。